

金馬團購網退換貨申請單

※ 請先行詳閱退換貨須知 ※

退換貨申請日	民國 年 月 日
訂單編號	※為確保處理正確性，請務必填寫完整編號
商品名稱	
處理方式	<input type="checkbox"/> 退貨
	<input type="checkbox"/> 換貨 收件地址： ※為方便換貨商品寄送請務必填寫日間方便收貨之地址。
退換貨原因	<input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 商品瑕疵 <input type="checkbox"/> 其它 _____
會員姓名	
聯絡電話	

1. 一般退換貨方式：**(運費由會員自行負擔)**

A.一般商品猶豫期為 7 日內，請保持原商品包裝、商品、保證書的完整，連同配件、贈品及發票同時退回，我們將完全保障您的購物權益。

B.部分特殊商品猶豫期及退換貨規定請以商品規格頁說明為主。

C.請您來信或來電告知我們欲辦理退換貨，並註明收件人姓名、電話、地址、訂單編號，待收到您的通知後，我們將於3個工作天內通知廠商協助退換貨。

2. 瑕疵商品換貨方式：**(運費由廠商負擔寄送)**

A.倘若您收到時即發現商品已有瑕疵、損毀、缺件等不完整情形，請您務必拍照留存。

B.您享有無條件換貨的售後服務，請於收到貨當日起 7 天內與客服連繫。

C.填寫退換貨申請表並將需換貨的商品裝箱。

D. 待收到您的通知後，我們將於3個工作天內通知廠商協助退換貨。

換貨時間：

待收到您欲換貨之完整商品後，將立即為您再次配送新品。

《從您寄出商品至收到新品約需 5~10 個工作天》

3. 退款方式及時間：

付款方式	退款方式	退款工作日
信用卡付款	信用卡退刷	退貨完成後約 7~14個工作天退至您信用卡帳戶
點數付款	點數退還	※請依您的結帳日判斷，刷退款項可能列於本月或次月帳單。

註:退款將依相關法規扣除運費、價值減損, 並扣除已發出的獎金。



客服專線：03-346-0104#238 賴先生 #270 謝先生

LINE的官方帳號：@ows4322t 傳真：03-3460102

電子信箱：kimoji.rt265@gmail.com

服務時間：週一到週五 每日 9:00~12:00 到 13:00~18:00

(不含國定假日)